

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Bricks and Bytes B.V.: de besloten vennootschap Bricks and Bytes, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75649578.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bricks and Bytes B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Bricks and Bytes B.V. voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als strategische IT partner bieden van strategisch advies en operationeel management op het gebied van onder andere Microsoft solutions, security trajecten, cloud oplossingen, Microsoft 365 services en migraties. Tevens het aanbieden van consultancy trajecten, strategiesessies en het leveren van Microsoft licenties en hardware.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Bricks and Bytes B.V. en de klant op basis waarvan Bricks and Bytes B.V. de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Bricks and Bytes B.V. aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Bricks and Bytes B.V. worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: [www.bricksandbytes.tech](http://www.bricksandbytes.tech)

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bricks and Bytes B.V. gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Bricks and Bytes B.V. zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Bricks and Bytes B.V. mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Bricks and Bytes B.V. de algemene voorwaarden wijzigt, zal Bricks and Bytes B.V. de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bricks and Bytes B.V. en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Bricks and Bytes B.V. een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Bricks and Bytes B.V. het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Bricks and Bytes B.V. geeft in het aanbod aan welke dienst, welk product, welke licentie of gekozen pakket wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten, reistijd en/of parkeerkosten worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Bricks and Bytes B.V. de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of speciale acties geldt niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Bricks and Bytes B.V. mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.8. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Bricks and Bytes B.V. heeft gesloten, en Bricks and Bytes B.V. de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.10. Bricks and Bytes B.V. kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Bricks and Bytes B.V. heeft het recht om zonder vermelding van redenen een potentiële klant te weigeren.

### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ANNULEREN EN ONTBINDEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het aanbod accepteert. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Bricks and Bytes B.V. en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Bricks and Bytes B.V. de klant binnen de afgesproken termijn toegang verschaffen tot de systemen waar de klant via zijn/haar licentie toegang toe heeft en/of starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Bricks and Bytes B.V. de acceptatie van het aanbod.

4.3. Bricks and Bytes B.V. mag bepaalde diensten uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Bricks and Bytes B.V. door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Bricks and Bytes B.V. de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Bricks and Bytes B.V. de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst met betrekking tot werkzaamheden (licenties uitgesloten) **tussentijds** wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel aangevuld met een vergoeding van 20% voor datgene wat nog openstaat. Tevens wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd waarbij gekeken wordt naar het gemiddelde van de uren van de afgelopen 3 maanden.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst **voor aanvang** van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: 30% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;

- annulering binnen 7 dagen voor aanvang of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de kick-off van het traject of de strategiesessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.8. In aanvulling op artikel 4.6 en 4.7 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.9. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

## **ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERTIJD**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Bricks and Bytes B.V. en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Bricks and Bytes B.V. de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en nodige vakmanschap. Bricks and Bytes B.V. kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden Als de software waar de klant toegang toe krijgt, niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Bricks and Bytes B.V. is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant (naam + bedrijfsnaam) op de website te publiceren.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren diensten en relevante informatie waar Bricks and Bytes B.V. om verzoekt, tijdig aan Bricks and Bytes B.V. beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan Bricks and Bytes B.V. beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Bricks and Bytes B.V. is nimmer verantwoordelijk voor de daardoor opgetreden vertraging en/of het niet halen van een deadline.

5.5. Op de overeenkomst is geen serviceniveau (Service Level Agreement) van toepassing, behalve als hier met de klant andere afspraken over zijn gemaakt.

5.7. Alle door Bricks and Bytes B.V. gegeven adviezen, gedeelde kennis en mededelingen zijn vrijblijvend en worden door Bricks and Bytes B.V. verstrekt zonder dat dit bindende informatie is. Bricks and Bytes B.V. verleent daarbij geen enkele garantie.

5.8. De door Bricks and Bytes B.V. te hanteren leveringstermijn verschilt per opdracht en bestelling en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

5.9. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Bricks and Bytes B.V. in gebreke is.

5.10. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Bricks and Bytes B.V. na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.11. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Bricks and Bytes B.V. mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.3.

5.12. Als door toedoen van Bricks and Bytes B.V. de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Bricks and Bytes B.V. dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de klant meedelen.

5.13. Aan de leveringsplicht van Bricks and Bytes B.V. zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Bricks and Bytes B.V. geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. zo snel mogelijk aan Bricks and Bytes B.V. te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Bricks and Bytes B.V. geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het probleem of uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan Bricks and Bytes B.V. te melden. Bricks and Bytes B.V. streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Bricks and Bytes B.V. een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na aflevering van de producten en/of diensten en beëindiging van de overeenkomst vrijwaart de klant Bricks and Bytes B.V. van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die hij/zij bij Bricks and Bytes B.V. binnen de software opslaat en verwerkt. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Bricks and Bytes B.V. niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Wanneer de klant inloggegevens ontvangt, is de klant verplicht zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Bricks and Bytes B.V. is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens van de klant en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de door de klant aangemaakte gegevens.

6.8. Inloggegevens met betrekking tot de software mogen niet met derden worden gedeeld. Wanneer Bricks and Bytes B.V. vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de licenties van Bricks and Bytes B.V., is Bricks and Bytes B.V. gerechtigd de toegang tot de licentie voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

6.9. Bricks and Bytes B.V. mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname en toegang tot licenties en software blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Zodra enige betalingsachterstanden zijn voldaan zal Bricks and Bytes B.V. de toegang tot de licenties herstellen.

#### **ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN LICENTIE ABONNEMENT MICROSOFT ONLINE SERVICES EN/OF MICROSOFT SOFTWARE**

7.1. De klant kan een licentie voor Microsoft Online Services en/of Microsoft Software van Bricks and Bytes B.V. per e-mail bij Bricks and Bytes B.V. aanvragen.

7.2. Middels een factuur kan de klant de betaling voor de licentie uitvoeren. Daarna zal de klant toegang krijgen tot de onderdelen van de software waar de licentie voor geldt.

7.3. De klant mag de licentie voor de software slechts gebruiken voor zijn/haar eigen bedrijfsactiviteiten.

7.4. De licentie voor de software en alle bijbehorende rechten en plichten zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden overgedragen aan een derde.

7.5. De klant zal, wanneer Bricks and Bytes B.V. daarom vraagt zijn/haar medewerking verlenen aan een door Bricks and Bytes B.V. uit te voeren onderzoek met betrekking tot de naleving van de gebruiksvoorwaarden van de licentie van de software. Indien Bricks and Bytes B.V. daarbij vertrouwelijke informatie ontvangt of kan inzien, zal Bricks and Bytes B.V. daar op de juiste manier mee omgaan.

7.6. Bricks and Bytes B.V. biedt een abonnement voor de software voor een vast tarief per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

7.7. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks vooruit gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 7 dagen.

7.8. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

7.9. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de reeds betaalde factuur plaats.

7.10. Indien de betaling van het abonnement plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storting van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

7.11. In aanvulling op artikel 7.10 dient het mandaatverzoek voor de automatische incasso binnen 7 dagen door de klant te zijn geaccordeerd.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. In geval van een langdurige opdracht en/of traject worden de gewerkte uren achteraf en maandelijks in rekening gebracht. De licentie welke toegang biedt tot de digitale software worden na volledige betaling direct geleverd.

8.4. Bricks and Bytes B.V. biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Bricks and Bytes B.V. bevoegd de diensten uit te stellen of de functionaliteiten uit te schakelen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Bricks and Bytes B.V. besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Bricks and Bytes B.V..

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij niet-tijdige betaling is Bricks and Bytes B.V. ook gerechtigd de licentie van de klant tijdelijk te blokkeren zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Bricks and Bytes B.V. onmiddellijk opeisbaar.

8.10. In aanvulling op artikel 8.9 heeft Bricks and Bytes B.V. het recht de uitvoering van de diensten of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Bricks and Bytes B.V. verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Bricks and Bytes B.V. kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bricks and Bytes B.V. een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

#### ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen zoals deze nu beschikbaar zijn of in de toekomst beschikbaar worden gesteld, berusten bij Bricks and Bytes B.V. tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, licentie, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken, over te dragen en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Bricks and Bytes B.V. ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode, persoonlijkheidsrechten en know-how, zijn en blijven exclusief eigendom van Bricks and Bytes B.V.

9.3. Bricks and Bytes B.V. is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die door de klant met Bricks and Bytes B.V. wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Bricks and Bytes B.V. vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. De klant krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht met betrekking tot de onderdelen van de aangeschafte licentie. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de klant een aanvraag voor de licentie voor de software plaatst.

9.5. Bricks and Bytes B.V. mag wijzigingen en/of technische voorzieningen aanbrengen ter bescherming van de licentie. De klant mag in geen enkel geval deze wijzigingen en/of technische voorzieningen (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9.6. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan om de licentie aan te passen en door middel van reverse engineering zelf aan te bieden.

9.7. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Bricks and Bytes B.V. recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal driemaal de door Bricks and Bytes B.V. gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik bij een losse licentie en voor de duur van drie jaar bij abonnementen zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Bricks and Bytes B.V. de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen en de licentie van de software te blokkeren als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving of producten/diensten aanbieden die gestolen zijn of in strijd zijn met wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant zich toegang verschafft tot systemen of computers van derden en daarbij gegevens verschafft, verandert, verwijdert of onbruikbaar maakt of deze gegevens met derden deelt;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Bricks and Bytes B.V. negeert;
- er voor Bricks and Bytes B.V. aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Bricks and Bytes B.V. zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de diensten uit te voeren.

10.5. Als Bricks and Bytes B.V. op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Bricks and Bytes B.V. vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Bricks and Bytes B.V. spant zich in om de software waar de klant een licentie voor heeft continue ter beschikking te stellen, Bricks and Bytes B.V. kan echter niet garanderen dat de software altijd en overall beschikbaar is en kan hiervoor dus ook niet aansprakelijk worden gesteld. Storingen, foutmeldingen en/of het uitvallen van een functionaliteit kunnen door de klant gemeld worden via [info@bricksandbytes.tech](mailto:info@bricksandbytes.tech).

11.2. Indien Bricks and Bytes B.V. op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Bricks and Bytes B.V. uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Bricks and Bytes B.V. heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Bricks and Bytes B.V. een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Bricks and Bytes B.V. niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Bricks and Bytes B.V. alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Bricks and Bytes B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Bricks and Bytes B.V..

11.6. Bricks and Bytes B.V. is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3. bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Bricks and Bytes B.V. is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Bricks and Bytes B.V. tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die Bricks and Bytes B.V. in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Bricks and Bytes B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk is overeengekomen.

11.9. Bricks and Bytes B.V. is niet verplicht om verloren gegevens te herstellen.

11.10. Bricks and Bytes B.V. is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die de klant lijdt in verband met (de uitvoering van) de overeenkomst met een derde.

## **ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT**

12.1. Bricks and Bytes B.V. is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Bricks and Bytes B.V. is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Bricks and Bytes B.V. geen invloed op kan uitoefenen. Bricks and Bytes B.V. kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Bricks and Bytes B.V. een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

## **ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Bricks and Bytes B.V. deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Bricks and Bytes B.V. spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de diensten hebben verkregen.

Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij

wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Bricks and Bytes B.V. in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Bricks and Bytes B.V. daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Bricks and Bytes B.V. is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

VERSIE: AUGUSTUS 2024